



ДОКЛАД ЗА АНАЛИЗ НА НУЖДИТЕ

Резултат: WP2/A1



Co-funded by
the European Union

Финансирано от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения обаче принадлежат изцяло на техния(ите) автор(и) и не отразяват непременно възгледите и мненията на Европейския съюз или на Европейската изпълнителна агенция за образование и култура (EACEA). За тях не носи отговорност нито Европейският съюз, нито EACEA.

Съдържание

1.	Въведение	3
1.1.	Проектът NewFuture Erasmus+.....	3
1.2.	Важността на адресирането на психичното здраве на бежанците в професионално-образователните обучения в Европейския съюз.....	Fehler! Textmarke nicht definiert.
1.3.	Преглед на доклада и неговата цел	5
2.	Описание на извадката.....	6
2.1.	Информация за участниците, които са попълнили въпросника (напр. обучители, работещи в организации с опит в работата с бежанци)	6
2.2.	Посочване броя на участниците от всяка партньорска организация.....	6
3.	Методология	7
4.	Основни показатели	8
4.1.	Получени обучения и насоки.....	8
4.2.	Запознатост с предизвикателствата на психичното здраве	10
4.3.	Увереност в идентифицирането и оценката на проблемите на психичното здраве и / или психичното благополучие сред бежанците	12
4.4.	Осъзнатост за наличните ресурси	14
4.5.	Познаване на практиките на преподаване, информирани за травмата	16
4.6.	Стратегии и техники, използвани за създаване на подкрепяща учебна среда.....	19
4.7.	Допълнителна информация или обучения за насърчаване на емпатията и разбирането	21
5.	Обобщение на показателите, изводи и препоръки	23
5.1.	Обобщение на резултатите от проучването	23
5.2.	Изводи	28
5.3.	Препоръки	29
6.	Допълнение	31

1. Въведение

1.1. Проектът NewFuture Erasmus+

Проектът **NewFuture** е насочен към обучители в областта на ПОО, работещи с бежанци и има за цел да предостави на тези специалисти умения за правилно тълкуване на определени извънредни ситуации, осигуряване на подходяща подкрепа, подобряване на културните компетенции и по-добро разбиране и зачитане на специфичните култури на бежанците.

Проектът също така е посветен на повишаване на чувствителността към самите бежанци, към тяхното психично здраве, насърчаване на самопредставянето и саморефлексията, обучение и овластяване на потенциални доброволци и лидери на общността.

Целите на **NewFuture** се преследват и постигат главно чрез разработването на нашия "Наръчник за обучение на обучители", изпълнението на нашето обучение "Обучение на обучители", национални семинари и пилотни проекти, както и разработването на рамкова концепция за ръководство за доброволци и лидери на общността.

1.2. Важността на адресирането на психичното здраве на бежанците в професионално-образователните обучения в Европейския съюз

Адресирането на психичното здраве на бежанците в професионално-образователните обучения в Европейския съюз е от решаващо значение по няколко причини:

- Първо, бежанците често са изправени пред значителни предизвикателства на психичното здраве поради травмата, която са преживели в родните си страни и по време на пътуванията си до ЕС. Тези предизвикателства могат значително да повлияят на способността им да участват успешно в професионално-образователни обучения и в крайна сметка да се интегрират в приемащото общество.
- На второ място, психичното благополучие е не само липсата на психични заболявания, но и наличието на положителни качества, които допринасят за устойчивостта и цялостното благосъстояние. Чрез справяне с психичното благополучие, професионално-образователните обучения могат да осигурят подкрепяща и приобщаваща учебна среда, която насърчава ангажираността, мотивацията и чувството за цел на участниците.

Освен това грижата за психичното здраве на бежанците може също така да повиши цялостната ефективност на професионално-образователните обучения чрез подобряване на способността на участниците да управляват стреса и да се адаптират към нова среда. В крайна сметка приоритизирането на психичното благополучие в професионално-образователните обучения за бежанци може да допринесе за успешната им интеграция, за подобряване на психичното благосъстояние и резултатите на психичното здраве, както и за цялостното благосъстояние в Европейския съюз.



За по-доброто разбиране на термините във въпросника и по-точно попълване на доклада, предложихме следните две дефиниции:

- Психичното здраве се отнася до състоянието на психичните функции на някого, включващо липсата на психични разстройства или заболявания като депресия, тревожност, шизофрения и др. Става дума за начина, по който хората мислят, чувстват и се държат, и как се справят с живота.
- Психичното здраве е повече за положителните аспекти на психическото състояние на човека. Това не е само липсата на психични заболявания, но и наличието на положителни качества, като например способността да се управлява стреса, да има чувство на ангажираност и целенасоченост и да има добри взаимоотношения.

1.3. Преглед на доклада и неговата цел

Въпросникът за анализ на нуждите е основен инструмент за събиране на информация от обучители, работещи с бежанци в професионално-образователни обучения в страните партньори по проекта. Въпросникът има за цел да оцени нивото на запознатост на обучителите с предизвикателствата на психичното здраве и психичното благополучие, пред които са изправени бежанците, тяхната увереност в идентифицирането и справянето с тези проблеми, осведомеността за наличните ресурси, познаването на практиките на преподаване, информирани за травмата, и стратегиите, използвани за създаване на подкрепяща учебна среда.

Чрез събиране на данни от обучители от страните партньори чрез този въпросник, докладът ще предостави цялостно разбиране на нуждите, пропуските и областите за подобряване на психичното здраве на бежанците в професионално-образователните обучения.

От съществено значение за определяне на подробното съдържание на наръчника за обучение на обучители е консорциума по проекта да оцени резултатите от въпросниците по съответния начин, за да отговори на реалните нужди и идентифицираните недостатъци при обучението на обучители.

2. Описание на извадката

2.1. Информация за участниците, които са попълнили въпросника (напр. обучители, работещи в институти за курсове с опит в работата с бежанци участници)

Данните от проучването, събрани от четиримата партньори, Gewerkstatt, RCF, Mindshift и Best Institute, дават ценна представа за перспективите на професионалистите, работещи с бежанци и мигранти:

- обучители, както и обучители в областта на ПОО,
- социални работници,
- социални педагози,
- представители на бюро по труда,
- други специалисти, работещи с бежанци (напр. служители на Червения кръст, колеги от организации за подкрепа на бежанци, колеги от организации за образование за възрастни)
- адвокати
- психолози
- коуч, ментор
- координатори на проекти от различни организации

попълнили въпросника. Разнообразният набор от експертни познания в рамките на групите осигурява цялостно разбиране на предизвикателствата и възможностите, пред които е изправено улесняването на интеграцията на бежанците на пазара на труда.

2.2. Посочване броя на участниците от всяка партньорска организация

Общо 196 професионалисти от различни организации попълниха въпросника. Тези данни ще бъдат от основно значение за идентифицирането на ефективни стратегии за подобряване на психическото благосъстояние на бежанците в новото им бъдеще.

3. Методология

Въпросникът за анализ на нуждите има за цел да събере информация от обучители, работещи с бежанци в страните партньори по проекта [NewFuture](#) в Европейския съюз. Въпросникът ще оцени специфичното обучение и насоки на обучителите за работа с бежанци, тяхното познаване на предизвикателствата, свързани с психичното здраве и психичното благополучие, пред които са изправени бежанците, тяхната увереност в идентифицирането и оценката на проблемите на психичното здраве и благополучие, осведомеността им за наличните ресурси, знанията им за практиките на преподаване, информирани за травмата, и стратегиите или техниките, които понастоящем използват за създаване на подкрепяща учебна среда за бежанците.

На обучителите е предоставена възможност да изберат отговорите си от опциите с множествен избор, предоставени за всеки въпрос. Също така им се дава възможност да предоставят допълнителна информация или да уточнят собствените си аспекти по определени въпроси. Този структуриран подход позволява последователност при събирането и анализа на данни.

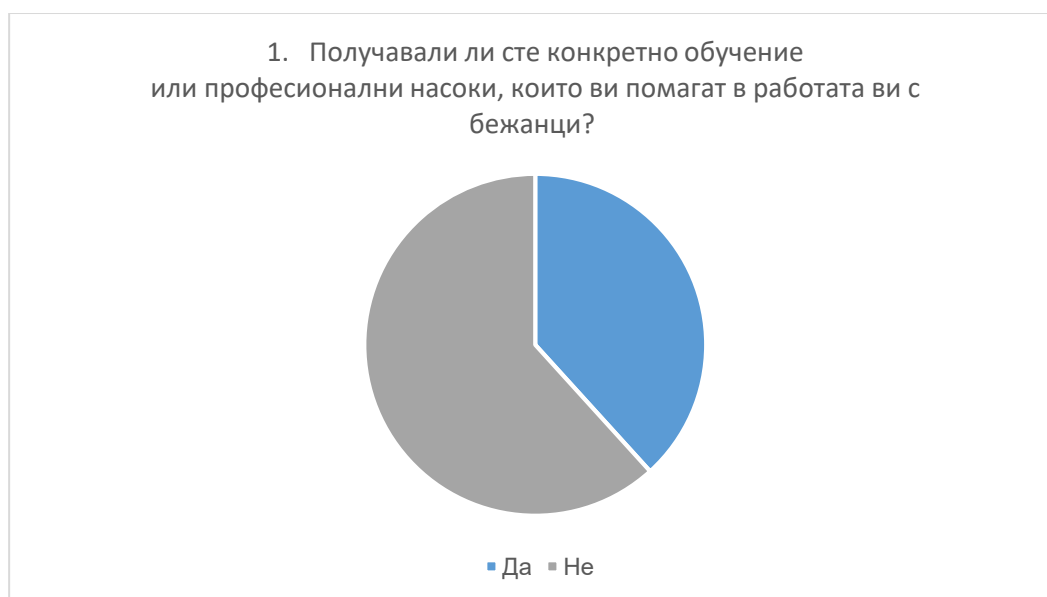
Въпросникът включва и отворени въпроси, които позволяват на обучителите да предоставят подробни описания и обяснения, когато е необходимо.

Като цяло, въпросникът за анализ на нуждите има за цел да събере изчерпателна информация за нуждите, предизвикателствата и ресурсите на обучители, работещи с бежанци, за да насочи развитието на бъдещи инициативи за обучение, насочени към психичното здраве на бежанците.

4. Основни показатели

В раздела на основните показатели се обсъждат резултатите, получени от всеки въпрос, зададен във въпросника. Отговорите се анализират и организират въз основа на тематичните области, изследвани в проучването.

4.1. Получени обучения и насоки



Резултатите показват значителна липса на всеобхватни програми за обучение, пригодени за ефективна подкрепа на бежанците, като повече от 60% от анкетираните във всички партньори съобщават, че не са получили никакво специализирано обучение.

От респондентите, които са получили обучение или насоки, това най-често са били работни срещи, семинари и обучителни сесии, като около 70% от анкетираните посещават такива сесии.

Респондентите на въпросника са получавали следния вид обучение/насоки за работа с бежанци:

- семинари и/или присъствени обучения (напр. на работното място или в рамките на проект)
- онлайн курсове или обучение (интервенция с бежанци и лица, търсещи убежище)
- супервизия в подкрепа на работата им с бежанци
- обучения, конференции

- работни срещи и семинари
- семинар за справяне с травмирани бежанци
- обучение в контекста на курс или обучение по DaF/DaZ (немски като чужд език/немски като втори език)
- въвеждащи обучения и обучения на работното място в контекста на работата в интеграцията на мигранти
- въвеждане в системата buddy-System
- вътрешни документи, насоки на заинтересованите страни
- психотравматология квалификационен курс, самостоятелно платен (1)
- магистърска степен по миграции (1)

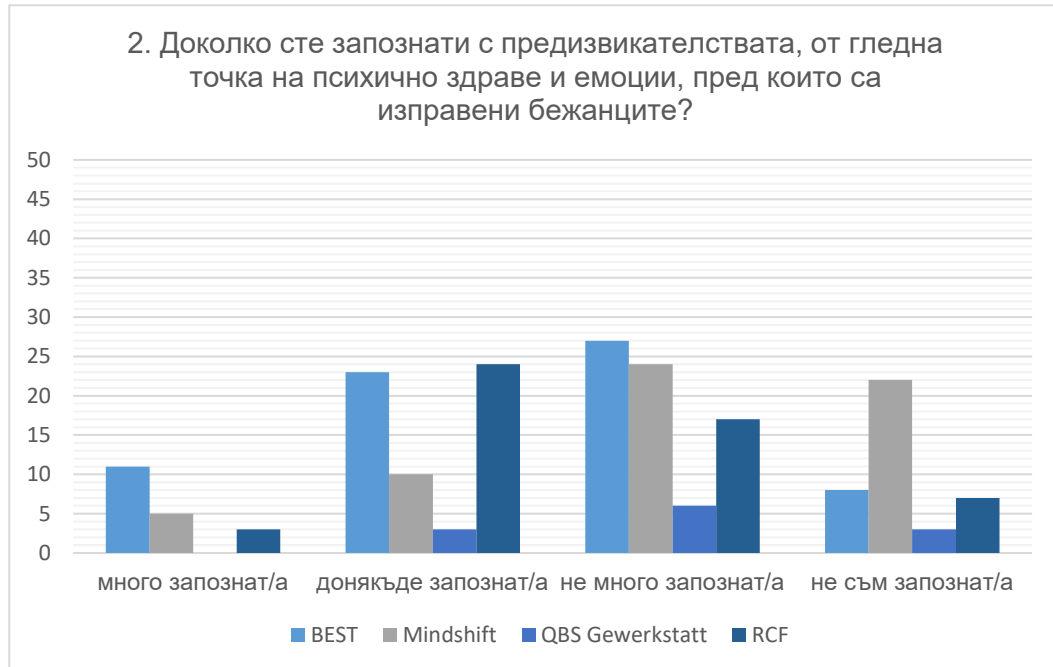
Онлайн курсовете бяха споменати от голям брой респонденти, които са получили обучение, което показва нарастваща тенденция към дигитално обучение в тази област.

Двама участници са посочили, че имат по-високо ниво на квалификация, което е пряко свързано с темата за работа с бежанци.

Освен това, обучение на работното място, кратки въвеждащи сесии и супервизии бяха посочени от относително голям брой респонденти, което предполага значението на постоянната подкрепа и насоки при работата с бежанци.

Като цяло констатациите подчертават необходимостта от по-структурирани и всеобхватни програми за обучение, съобразени със сложността на подкрепата на бежанците в новото им бъдеще. Работни срещи, семинари, онлайн курсове и супервизиите се очертават като значими форми на обучение, получени от респондентите, което предполага, че е необходима комбинация от теоретично и практическо обучение за ефективна работа с бежанци.

4.2. Запознаване с предизвикателствата на психичното здраве и благополучие



Отговорите на този въпрос показват, че по-малко от 10% от анкетираните са много уверени в познаването на предизвикателствата, свързани с психичното здраве и/или психичното благополучие, пред които са изправени бежанците, докато повече от 30% от анкетираните посочват, че се чувстват "донякъде запознати".

С почти 38% от отговорите, категорията "не много запознати" представлява по-голямата част от отговорите, докато други 20% признават, че "изобщо не са запознати".

Въз основа на отговорите на партньорите по проекта е очевидно, че има значителна липса на доверие и знания сред респондентите по отношение на предизвикателствата, свързани с психичното здраве, пред които са изправени бежанците в условията на професионално образование или еквивалента му в техните страни. Това подчертава ясната необходимост от обучителни сесии и дейности за изграждане на капацитет, за да се подобри разбирането и осведомеността за тези предизвикателства сред професионалистите, работещи с бежанци.

Предизвикателствата, пред които са изправени бежанците в професионално-образователните среди, както е докладвано от партньорите по проекта, могат да бъдат категоризирани като проблеми с травмата и психичното здраве, интеграция и културни различия, практически предизвикателства и поведенчески и психологически проблеми.

А. Травма и проблеми с психичното здраве: бежанците често трябва да се справят с посттравматичен стрес, травма от война и преследване, депресия и високи нива на стрес

и

тревожност.

10



Co-funded by
the European Union

Финансирано от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения обаче принадлежат изцяло на техния(ите) автор(и) и не отразяват непременно възгледите и мненията на Европейския съюз или на Европейската изпълнителна агенция за образование и култура (EACEA). За тях не носи отговорност нито Европейският съюз, нито EACEA.

Тези проблеми могат да се проявят по различни начини, като изблици на агресия, пасивност поради страх и повторно травмиране от излагане на пропаганда. Признаците и симптомите на травма, включително ПТСР, депресия и тревожност, могат да повлияят на ученето и поведението и да възпрепятстват способността за усвояване на нова информация, както и концентрацията.

Б. Интеграцията и културните различия представляват друг набор от предизвикателства за бежанците: езиковите бариери, трудностите при адаптирането към нова култура и търсенето на чувство за принадлежност са често срещани проблеми. Културните различия, дискриминацията и преувеличените очаквания, дължащи се на дезинформация, могат допълнително да усложнят процеса на интеграция.

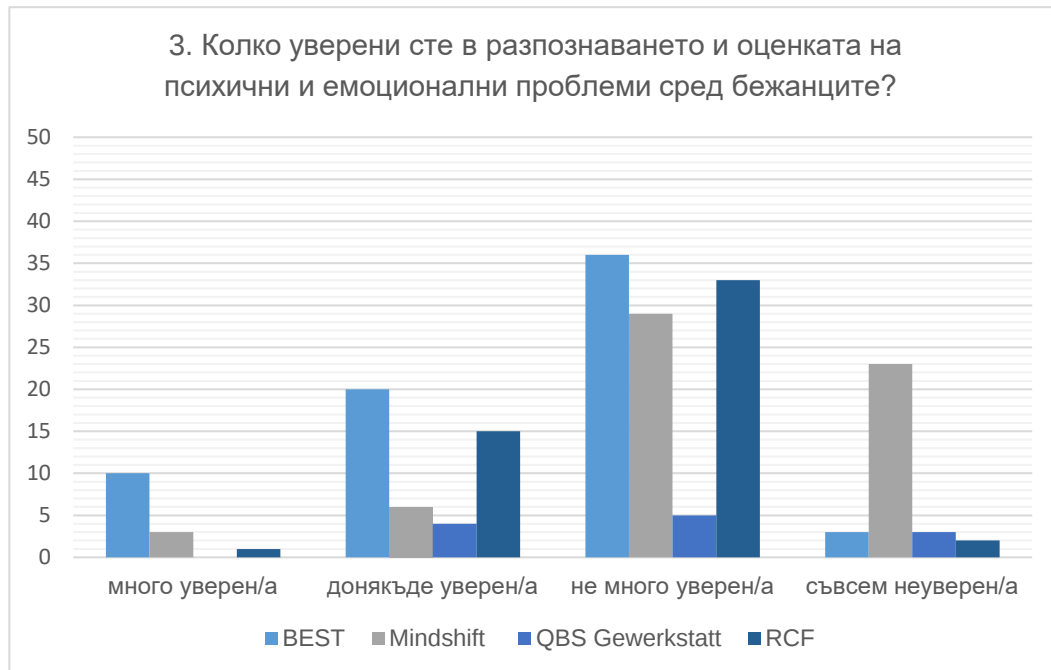
В. Интеграционните и практическите предизвикателства, пред които са изправени бежанците, включват намиране на работа, достъп до услуги за подкрепа и терапия, както и грижа за членовете на семейството в родните им страни. Неща като отнемашите време процедури за признаване на квалификацията, ограничените терапевтични услуги, притесненията за членовете на семейството и трудностите при навигацията в новото общество и култура (например учене на език, адаптиране към новите културни норми) без подкрепа могат да изострят предизвикателствата на бежанците.

Г. Поведенчески и психологически проблеми, като демотивация, импулсивна агресия, когнитивни увреждания и въздействието на преживяното върху поведението и нагласите, също допринасят за предизвикателствата, пред които са изправени бежанците.

Персоналът трябва да бъде подкрепен със стратегии за справяне с нестабилното поведение, недоверието, проблемите с концентрацията, несигурността и необходимостта от чувство за принадлежност. Подкрепата и разбирането са от решаващо значение за подпомагане на бежанците да се справят с тези предизвикателства и да успеят в професионално-образователните условия.

Като цяло отговорите подчертават многостранния характер на предизвикателствата, пред които са изправени бежанците в новото си бъдеще, като подчертават значението на целенасоченото обучение, културната чувствителност и услугите за подкрепа за цялостно справяне с тяхното психическо благосъстояние и интеграционни нужди.

4.3. Увереност в идентифицирането и оценката на проблемите на психичното здраве сред бежанците



Като цяло по-малко от 10% от анкетираните се чувстват уверени в идентифицирането и оценката на проблемите с психичното здраве или благополучието, докато почти половината от професионалистите са се почувствали "донякъде уверени" в това отношение. По-голямата част от анкетираните са посочили, че "не са много уверени" – 52,5% и "изобщо не са уверени" – 15,8%.

От една страна можем да заявим, че последното число е 1,5 пъти по-голямо от броя на тези, които се смятат за "много уверени", от друга страна можем да заключим, че значителното мнозинство, 68% от анкетираните, са тези, които се смятат за "не много уверени" или "съвсем неуверени".

Това показва увереност сред много малка част от анкетираните, докато значителен процент от анкетираните са странно несигурни в идентифицирането и оценката на проблемите на психичното здраве сред бежанците.

Въпреки отговорите, респондентите съобщават за многобройни проблеми с психичното здраве, които могат да разпознаят сами. Получените резултати могат да бъдат категоризирани в следните групи:

А. Проблеми, свързани с травмата и стреса: респондентите споменават редица проблеми, свързани с травмата и стреса, като

- признаци на ПТСР: свръхреакция, нарушения на съня, тревожни състояния до пристъпи на паника, психическо объркване и дисбаланс, дезориентация, трудности в комуникацията, депресия,
- екзистенциални страхове,
- високо ниво на притеснения за семейството/децата,
- "културен шок", проблеми с приспособяването
- травма на полета, шокова травма,
- преживявания на насилие и справяне с травма от войната,
- липса на саморефлексия,
- високо недоверие, несигурност,
- липса на социално благополучие, свързана с дискриминационно поведение.

Б. Психиатрични и когнитивни проблеми:

- проблеми с концентрацията на много високи нива на когнитивни разстройства,
- нарушения на когнитивното представяне, които биха изисквали процедури за клинично психологическо тестване,
- психични заболявания, разстройства или увреждания: депресия, шизофрения, биполарно разстройство, разстройство от аутистичния спектър и др.

В. Интеграция и културни предизвикателства: респондентите подчертаха следните проблеми, пред които са изправени бежанците:

- несигурност за бъдещето,
- по-малко контакти с местните хора, проблеми на принадлежността
- предизвикателства с местния език, пазара на труда и културата,
- отделяне от позната среда и/или натиск от роднини,
- изолация
- отрицателна/насилствена спирала,
- проблеми с баланса и самочувствието, нарушения в адаптацията.

4.4. Осъзнатост за наличните ресурси



Според отговорите получихме резултата, че около 58% от анкетираните нямат налични ресурси за подкрепа на бежанците с проблеми с психичното здраве.

Броят на респондентите, които са наясно с наличните ресурси, и тези, които са поне частично наясно, достига само една трета от всички отговори.

Може да се отбележи, че броят на професионалистите, които могат да използват лична мрежа, остава под 10 % и се забелязва, че два пъти повече професионалисти от Австрия използват личните канали, отколкото от другите партньори като цяло.

Повечето обучители, които отговориха "частично" и "използвайки само лична мрежа", предоставиха конкретни подробности за наличните ресурси за подкрепа на бежанци с проблеми с психичното здраве в Португалия и в Австрия. Резултати са:

А. Вътрешно обучение и подкрепа, кръгове за обратна връзка, сесии в малки групи, културни дейности, терапевтични дейности

Б. Правителствени и неправителствени организации:

- организация на местното самоуправление (напр. магистрати в Австрия)
- различни организации за мигранти и служби за бежанци, центрове за кризисна интервенция
- звена за контакт, помощни организации, интеграционни служби
- организации за жени
- здравни центрове, болници

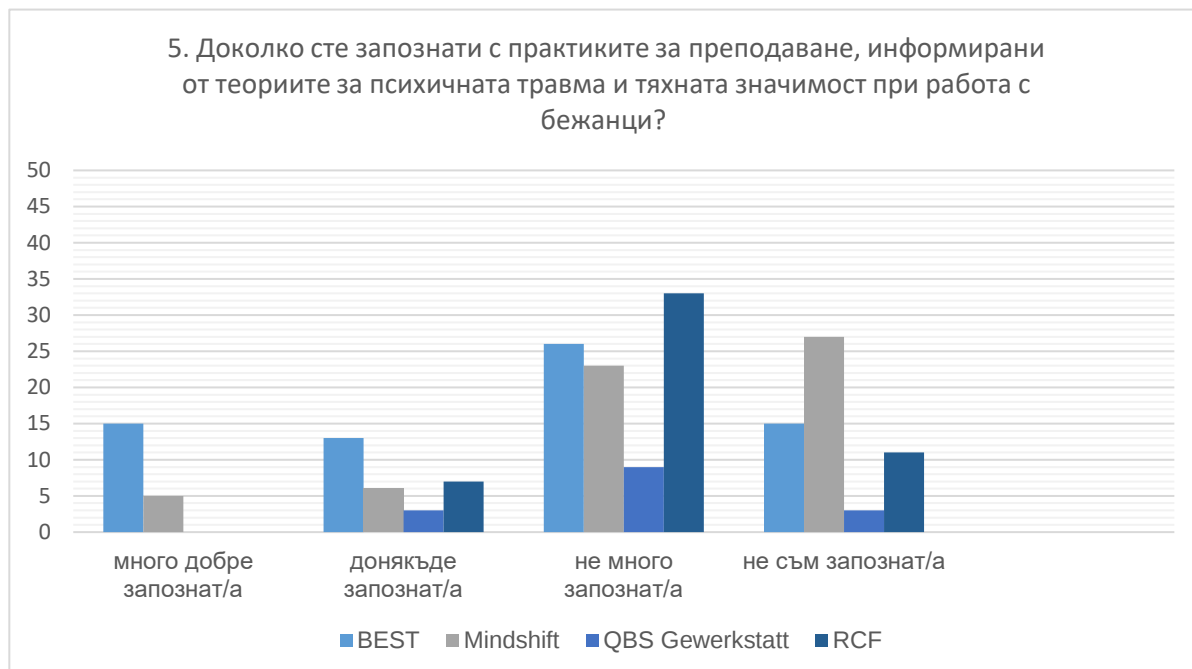
В. Образователна и професионална подкрепа:

- материали от различни ресурси, напр. Бежанци приветстват Португалия, включително допълнителни различни помощни услуги, социално осигуряване, обществени полицейски сили, Висшата комисия по миграция в Португалия и ресурсите на различни организации в Австрия, които работят с мигранти.
- университетска програма/курс и курсове за допълнително обучение (напр. социална педагогика)

Респондентите обикновено използват личната си мрежа в областта на:

- колеги и приятели, които работят с бежанци
- доставчици на обучения и образование
- психология
- социални работници
- социални медии
- различни подкрепящи организации и техните партньори за сътрудничество

4.5. Познаване на практиките на преподаване, информирани за травмата



Можем да обобщим, че като цяло само 10,2% от анкетираните са се оценили като "много добре запознати" в областта на практиките за преподаване, информирани за травмата, и по-малко от 15% с "донякъде запознати". Съответно можем да заключим, че три четвърти (75%) от професионалистите смятат себе си за "не много" (с 46,5%) или "изобщо не" (с 28,5%) запознати.

Повече от една четвърт от анкетираните имат нулеви познания за практиките на преподаване, информирани за травмата. Както те, така и 25-те % от професионалистите, които са поне донякъде уверени, предполагат критична нужда от професионално развитие по отношение на практиките на преподаване, информирани за травмата, и тяхното значение за работата с бежанци.

Като цяло професионалистите изразиха силен интерес към практиките на преподаване, информирани за травмата, и подчертаха необходимостта от специфична подкрепа и обучение в тази област. Следните ключови моменти обобщават основните им притеснения и нужди:

1. Цялостни програми за обучение:

Налице е голямо търсене на всеобхватни програми за обучение, обхващащи широк спектър от практики, информирани за травмата, от основни принципи до напреднали приложения в образователните среди, включително следните теми:

- Първа помощ за психично здраве, интервенция в остри ситуации
- Как да се даде възможност на хората и да се възстанови чувството за контрол
- Как да повишим осведомеността за травмата, както в нашето общество, така и сред бежанците
- Как да включим ролеви игри и практически упражнения в обучителните сесии
- Възможности за непрекъснато обучение (работни срещи, семинари), за да се актуализират обучителите за най-новите практики, информирани за травмата
- Обучение по културна компетентност – как да се работи с хора от различни култури, религии

2. Достъп до ресурси и мрежи за подкрепа:

Професионалистите търсят достъп до ресурси, инструменти, казуси и контакти за незабавна помощ или консултация, когато се занимават с проблеми, свързани с травмата.

3. Практически стратегии за изпълнение:

Професионалистите са нетърпеливи да научат практически стратегии за прилагане на методи, информирани за травмата, в ежедневните сценарии за преподаване и подкрепа. Препоръчва се да се разработят стратегии и материали за обучение, съобразени с професионалисти без психологически или медицински опит.

4. Повишена осведоменост за ефектите от травмата:

Обучението на персонала за психологическото въздействие на травмата върху ученето и поведението е от решаващо значение за повишаване на осведомеността и разбирането на травматичните ефекти.

5. Техники за самоподкрепа за преподаватели:

Професионалистите изразиха необходимостта от семинари за управление на вторичната травма и поддържане на личното благополучие, като същевременно подкрепят травмизираните лица. Силно се препоръчва да се насърчава грижата за себе си и самоорганизацията сред обучителите, например групите за самоподкрепа и споделяне могат да осигурят среда за професионалисти, където може да се осъществи професионална промоция на психичното здраве.

6. Възможности за съвместно обучение:

Партньорското обучение и споделянето на най-добри практики, обсъждането на "горещи теми" в рамките на и между институциите могат да осигурят подкрепяща среда за споделяне на опит, съвети и прозрения и се разглеждат като ценни за съвместно обучение и професионално развитие.

7. Обратна връзка и процеси на непрекъснато усъвършенстване:

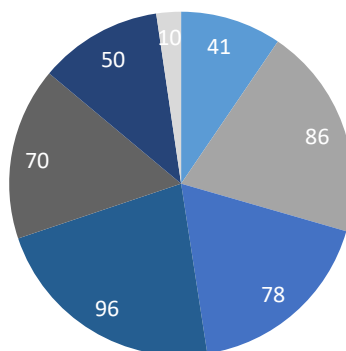


Създаване на механизми за оценка на ефективността на практиките, информирани за травмата, и събиране на информация за техния опит и области, в които професионалистите се чувстват по-малко уверени. Това гарантира непрекъснати подобрения, което е от съществено значение за гарантиране на положителни резултати в образователните среди.

В обобщение, чрез справяне с тези ключови проблеми и нужди, преподавателите и професионалистите могат да подобрят уменията си в практиките на преподаване, информирани за травмата, и да подкрепят по-добре бежанците в тяхното психическо благополучие и интеграционни процеси.

4.6. Стратегии и техники, използвани за създаване на подкрепяща учебна среда

6. Кой конкретни стратегии или техники използвате в момента, за да създадете подкрепяща образователна среда за бежанците? (Моля, изберете всички, които се отнасят):



- Никакви към момента
- Осигуряване на допълнителна езикова подкрепа
- Културни дейности и дискусии, насърчаващи социалното включване.
- Индивидуално внимание и подкрепа
- Насърчаване на взаимопомощ и сътрудничество
- Приспособяване на методите на преподаване, за да се нагодят към различните стилове на учене
- Други

4-те най-често използвани метода за създаване на подкрепяща учебна среда за бежанците са:

- предлагане на индивидуално внимание и подкрепа (48,9 %),
- предоставяне на допълнителна езикова подкрепа (43 %), и
- включване на културни дейности и дискусии (39,7 %)
- адаптиране на методите на преподаване, за да се приспособят към различните стилове на учене (35,7 %).

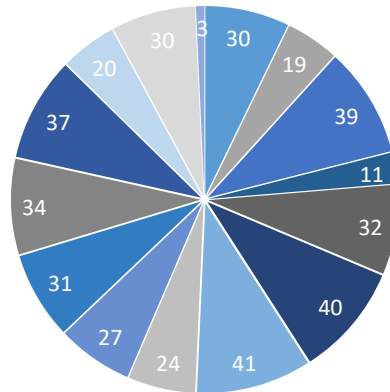
Обучителите, в опцията "други", подчертаха допълнителни стратегии или дейности, като:

- художествени дейности
- духовни дейности

- дейности, свързани с екологията
- работа с историята на семейството
- индивидуално менторство
- семинари, организирани от доброволци за семейството на бежанците (напр. барабанни работилници за деца, танци, спорт, музика) или насочване към организации, които насърчават такъв вид дейности
- дейности на открито за посещение на основни обществени места (напр. Здравен център, банка, супермаркет)
- позоваване на адекватни програми за обучение, планове за личностно развитие

4.7. Допълнителна информация или обучение, полезни за насърчаване на емпатията и разбирането

7. Според вас от каква допълнителна информация имат нужда професионалните обучители за да повишат емпатията си, както и разбирането за въздействието на травмата върху бежанците?



- Културни особености на страната на произход
- Исторически и политически познания за причините за миграция
- Стратегии и подходи за подкрепа на бежанци
- Онлайн статии
- Примери за успешни програми за психично здраве за бежанци/маргинализирани групи/хора със специфични потребности
- Симптоми на травма в ежедневието
- Симптоми на травма в обучителни групи
- Как мога да информирам засегнатите хора и професионалисти/колеги за травма?
- Как да се намали ефекта от психичната травма сред бежанците?
- Как да подкрепим психичното здраве на обучители, обучителни групи, работещи с травмирани хора
- Достъп до специалисти по психично здраве за консултация
- Как да подкрепим психичното здраве на обучители, обучителни групи, работещи с травмирани хора
- Указания или ръководства
- Достъп до специалисти по психично здраве за консултация

Класиране на най-вече необходимата информация и обучения са:

Стратегии и подходи за подкрепа на бежанците	121 респонденти	61.7 %
Симптоми на травма в ежедневието	108 респонденти	55.1 %
Как да подкрепим психичното здраве на обучители, обучителни групи, работещи с травматизирани хора	103 респонденти	52.5 %
Специфични културни фактори	101 респонденти	51.5 %
Казуси, проучвания за успешни програми за психично здраве за бежанци	97 респонденти	49.4 %
Как да нормализираме травматизацията сред бежанците	95 респонденти	48.64 %

Резултатите показват относително балансирана картина сред първите шест варианта, като резултатите са между близо 50 % и 60 %.

Най-малко заявената нужда е от онлайн статии (18 %), наръчници и насоки (22 %), исторически познания (29 %).

5. Обобщение на показателите, изводи и препоръки

5.1. Обобщение на резултатите от проучването

Резултатите от изследването, базирани на данни от проучвания, събрани от четирима партньори по проекта - Gewerkstatt, RCF, Mindshift и Best Institute - предоставят ценни гледни точки от професионалисти, ангажирани в подкрепа на бежанци и мигранти.

Участниците в проучването представляват широк спектър от роли, включително професионални обучители, обучители в областта на ПОО, социални работници, социални педагози и правни експерти. Освен това, колеги от организации, подкрепящи бежанци и институции за образование за възрастни, са част от това проучване. Техният разнообразен опит осигурява цялостно разбиране на предизвикателствата и възможностите, свързани с интеграцията на бежанците на пазара на труда, и дава възможност за цялостно разбиране на сложността, свързана с улесняването на интеграцията на бежанците. Техните перспективи обхващат различни аспекти, включително правни, психологически и практически съображения.

Прозренията, събрани от тези професионалисти, ще послужат като основа за разработването на комплекта за обучение на обучители. Чрез използване на техния опит, ние можем да създадем ефективни стратегии за подобряване на психичното благосъстояние на бежанците в новото им бъдеще. Участието на 196 професионалисти подчертава значението на това начинание и подчертава колективния ангажимент за подкрепа на бежанците в пътуването им към по-добро психично здраве и успешна интеграция в обществото.

Получени обучения и напътствия

Резултатите от проучването подчертават значителен пропуск в цялостните програми за обучение, специално предназначени за подкрепа на бежанците. Над 60% от анкетираните от всички партньорски организации съобщават, че не са получили специализирано обучение в тази област. За тези, които са получили обучение или насоки, следните видове програми са най-често срещани:

Приблизително **70 %** от анкетираните са присъствали на работни срещи, семинари и присъствени обучения. Респондентите са участвали и в онлайн курсове или обучителни сесии, фокусирани върху интервенции с бежанци. Това отразява нарастващата тенденция към дигитално обучение в тази област.

Някои обучители са се възползвали от сесии за супервизия, допълнителни курсове за обучение и конференции, свързани с интеграцията на бежанците. Обучителите също са преминавали обучение в контекста на обучението на обучители за езикови курсове (DaF/DaZ). Бяха споменати и въвеждащи обучения в адаптиране на работното място, въведения в системата buddy-system и достъп до вътрешни документи и насоки от заинтересованите страни. Двама респонденти притежават специализирани квалификации, пряко свързани с работата с бежанци и е споменат семинар, специално посветен на травмата при бежанците.

Липсата на всеобхватни програми за обучение подчертава необходимостта от целенасочени усилия за повишаване на компетентността на обучителите в подкрепа на психичното благополучие на бежанците.

Резултатите от проучването подчертават значението на инвестирането в обучение и насоки за професионалисти в тази област, за да се гарантира психичното благополучие и успешната интеграция на бежанците в новите им общности.

Запознаване с предизвикателствата на психичното здраве и благополучие

По-малко от 10% от анкетираният заявяват, че са "много уверени" в познаването на предизвикателствата, свързани с психичното здраве и благополучието. Приблизително 30% се чувстват "донякъде уверени". По-голямата част от отговорите (почти 38 %) попадат в категорията "не много уверени", като други 20 % признават, че "изобщо не са уверени". Това показва значителна липса на увереност и знания сред обучителите.

Предизвикателствата, пред които са изправени бежанците в професионално-образователните среди, могат да бъдат категоризирани като проблеми с травмата и психичното здраве, интеграция и културни различия, практически предизвикателства и поведенчески и психологически проблеми.

Констатациите подчертават необходимостта от целенасочени обучителни сесии и дейности за изграждане на капацитет. Обучителите трябва да бъдат подкрепени със стратегии за справяне с нестабилното поведение, недоверието, проблемите с концентрацията, несигурността и необходимостта от чувство за принадлежност. Подкрепата и разбирането са от решаващо значение за подпомагане на бежанците да се справят с тези предизвикателства и да успеят в професионално-образователните условия.

Многостранните предизвикателства, с които бежанците се сблъскват в новото си бъдеще, изискват целенасочено обучение, културна чувствителност и всеобхватни услуги за подкрепа.

Увереност в идентифицирането и оценката на проблемите на психичното здраве / психичното благополучие



Броят на респондентите, които нямат увереност ("не много уверени" и "изобщо не са уверени"), е значително по-висок (68%) от тези, които се чувстват "много уверени". Интересното е, че делът на тези, които нямат увереност, е 1,5 пъти по-голям от тези, които изразяват висока увереност. Обучителите показват умерено ниво на увереност като цяло, само малка част се чувстват много уверени, докато значителен процент остава несигурен относно идентифицирането и оценката на проблемите с психичното здраве при бежанците.

Отговорите, предоставени от партньорите по проекта, подчертават разнообразен спектър от проблеми на психичното здраве и благополучие, пред които са изправени бежанците, включително травма, стрес, психиатрични и когнитивни разстройства, интеграционни предизвикателства и културни въпроси. Професионалистите, работещи с бежанци, играят решаваща роля при идентифицирането и оценката на тези проблеми, като подчертават значението на културното разбиране и опит в тази област. Решаването на тези проблеми изисква всеобхватен подход, който отчита различните преживявания и произход на бежанците, за да насърчи психичното благополучие и да улесни успешната интеграция в новото им бъдеще.

Осъзнаване на наличните ресурси

Приблизително 58 % от анкетираните съобщават, че нямат налични ресурси. Само около една трета от анкетираните са напълно или частично запознати с наличните ресурси. Броят на професионалистите, които разчитат единствено на личната си мрежа, остава под 10 %.

Споменати специфични ресурси:

- вътрешно обучение и подкрепа (кръгове за обратна връзка, сесии в малки групи, културни дейности и терапевтични дейности);
- правителство и НПО (организации на местното самоуправление, мигрантски организации, центрове за кризисна интервенция, организации за помощ и женски организации);
- здравни центрове и болници;
- образователна и професионална подкрепа: (материали от различни ресурси, университетски програми и курсове за допълнително обучение);
- лични мрежи (колеги, приятели, доставчици на обучение, специалисти по психология и експерти по социални въпроси).

Констатациите подчертават необходимостта от повишена осведоменост и достъп до ресурси за обучители, работещи с бежанци. Наборът от инструменти за обучение на обучители, базиран на тези прозрения, ще играе ключова роля в подкрепянето на професионалистите с необходимите инструменти за ефективно

справяне с предизвикателствата на психичното здраве. Чрез използване на наличните ресурси и насърчаване на сътрудничеството можем да подобрим психическото благосъстояние на бежанците по време на тяхното интеграционно пътуване.

Познаване на практиките на преподаване, информирани за травмата

Резултатите от проучването разкриват, че само 10,2% от анкетираните се смятат за "много осведомени" за практиките на преподаване, информирани за травмата, докато близо 15% се чувстват "донякъде информирани". Въпреки това, значително мнозинство (75%) нямат увереност, като 46,5% се чувстват "не много", а 28,5% "изобщо не" запознати. Тези резултати подчертават спешната необходимост от професионално развитие в травма-информирани преподавателски практики за професионалисти, работещи с бежанци. Силният им интерес в тази област подчертава значението на индивидуалната подкрепа и обучение.

Резултатите от проучването подчертават критичните нужди на учителите, работещи с бежанци:

- **Цялостни програми за обучение:**

Търсене на обучение за практики, информирани за травмата, включително първа помощ и интервенция за психично здраве;

Повишаване на осведомеността за травмата в обществото и сред бежанците;

Включване на ролеви игри и практически упражнения в обучението;

Възможности за непрекъснато обучение и обучение по културна компетентност.

- **Достъп до ресурси и мрежи за подкрепа:** Незабавен достъп до инструменти, казуси и контакти за проблеми, свързани с травмата

- **Практически стратегии за изпълнение:** Адаптирани стратегии за непсихологически или медицински специалисти; Прилагане на травма-информирани методи в преподаването и подкрепата.

- **Повишена осведоменост за ефектите от травмата:** Обучение на персонала за психологическото въздействие на травмата върху ученето и поведението.

- **Техники за самоподкрепа за преподаватели:** Семинари за управление на вторична травма и поддържане на личното благополучие; Насърчаване на самоподкрепата и самоорганизацията сред учителите.

- **Възможности за съвместно обучение:** Партньорско споделяне на най-добри практики и дискусии
- **Обратна връзка и непрекъснато усъвършенстване:** Механизми за оценка на практиките, информирани за травмата, и за справяне с области, където има ниска увереност.

Тези прозрения ще бъдат основа на набора от инструменти за обучение на обучители, насърчавайки по-доброто психическо благополучие и успешната интеграция на бежанците.

Стратегии и техники, използвани за създаване на подкрепяща учебна среда

Резултатите от проучването разкриват ключови стратегии, използвани от обучителите за насърчаване на подкрепяща учебна среда за бежанците. Най-често използваните методи включват индивидуализирано внимание и подкрепа, допълнителна езикова помощ, културни дейности и адаптивни техники на преподаване. Освен това обучителите подчертаха различни подходи като дейности в областта на изкуството и духа, екологична ангажираност и изследване на семейната история. Съвместните семинари, организирани от доброволци и събитията на открито също играят роля. Познаването на адекватни програми за обучение и планове за личностно развитие допълнително обогатява стратегиите.

Ангажиментът на обучителите за създаване на приобщаваща и подкрепяща учебна среда е очевиден. Въпреки това, непрекъснатото професионално развитие и културната чувствителност са от съществено значение.

Допълнителна информация или обучения, полезни за насърчаване на емпатията и разбирането

Резултатите от проучването разкриват критични прозрения за нуждите от обучение на професионалистите, работещи с бежанци.

Докато стратегиите за подкрепа на бежанците и разбирането на симптомите на травмата са от съществено значение, специфични културни фактори и успешни казуси също играят решаваща роля. Докато първите шест нужди показват относителен баланс, търсенето на онлайн статии, наръчници и исторически знания остава сравнително пониско.

За да се отговори ефективно на психичното благополучие и интеграция на бежанците, специализираните програми за обучение трябва да обхващат тези разнообразни области. Докато първите шест нужди показват относителен баланс, търсенето на онлайн статии, ръководства и исторически знания е сравнително пониско.

5.2. Извод

Резултатите от проучването подчертават **критичните пропуски** в цялостните програми за обучение и **липсата на увереност** сред професионалистите в подкрепа на психичното здраве на бежанците. Тези предизвикателства подчертават спешната необходимост от целенасочени дейности за изграждане на капацитет, за да се осигурят на обучителите необходимите инструменти и знания за **справяне с многостранните нужди** на бежанците в новото им бъдеще. Разнообразният опит и перспективи на професионалистите, ангажирани в подкрепа на бежанците, подчертават колективния ангажимент за подобряване на психичното здраве и успешната интеграция.

5.3. Препоръки

Въз основа на резултатите от проучването се предлагат следните препоръки, които да ръководят разработването на Набора от инструменти за обучение на обучители:

А. Разработване на всеобхватни програми за обучение: създаване на целеви обучителни сесии, които се фокусират върху практиките на преподаване, информирани за травмата, психическото благополучие, първа помощ и интервенции. Включване на възможности за непрекъснато обучение и обучение за културна компетентност, за да се подобрят уменията на обучителите за работа с бежанци.

Б. Повишаване на осведомеността и достъпа до ресурси: предоставяне на информация за наличните ресурси и мрежи за подкрепа за подпомагане на бежанците по пътя на тяхната интеграция. Насърчаване на сътрудничеството и насърчаване на партньорствата с правителството и неправителствените организации, здравните центрове, образователните институции и мрежите от лични контакти.

В. Подобряване на знанията за практиките, информирани за травмата: предлагане на възможности за професионално развитие в практиките на преподаване, информирани за травмата, включително достъп до инструменти, казуси и контакти при проблеми, свързани с травмата. Включване на практически стратегии за изпълнение и техники за самоподкрепа за обучители за насърчаване на психичното здраве.

Г. Насърчаване на стратегии за създаване на подкрепяща учебна среда: насърчаване на обучителите да използват индивидуализирана подкрепа, допълнителна езикова помощ и културни дейности, за да създадат приобщаваща учебна среда за бежанците. Осигуряване на непрекъснато професионално развитие и обучение за културна чувствителност и допълнително обогатяване на собствените стратегии.

Д. Адресиране на нуждите от обучение за насърчаване на емпатията и разбирането: разработване на персонализирани програми за обучение, които обхващат културни фактори, успешни казуси и исторически познания, за да се подобри разбирането и емпатията на обучителите към бежанците. Предлагане на баланс на ресурсите, включително статии, ръководства и онлайн материали, за да се подкрепи тяхното професионално развитие.

Чрез изпълнението на тези препоръки проектът "New Future" по програма "Еразъм+" - За по-добро психично здраве на бежанците в новото им бъдеще, може да продължи своята мисия за подкрепа на бежанците за постигане на по-добро психично здраве / психично благополучие и успешна интеграция в обществото.

Комплектът от учебни материали за учители, базиран на това проучване, ще служи като ценен ресурс за професионалисти, работещи с бежанци, насърчавайки холистични подходи към психичното здраве и улеснявайки успешния преход на бежанците в новите им общности.

6. Допълнение

РП2 – АНКЕТА ЗА АНАЛИЗ НА НУЖДИТЕ

За по-добро разбиране на термините в този въпросник предлагаме следните две дефиниции за по-точно попълване на доклада:

Психичното здраве се отнася до състоянието на психичните функции на някого, включващо липсата на психични разстройства или заболявания като депресия, тревожност, шизофрения и др. Става дума за начина, по който хората мислят, чувстват и се държат, и как се справят с изискванията на живота.

Психичното благополучие е повече за положителните аспекти на психическото състояние на човека. Това не е само липсата на психични заболявания, но и наличието на положителни качества, като например способността да се управлява стреса, да се чувства на ангажираност и целенасоченост, наличието на добри взаимоотношения.

WP2 – АНКЕТА ЗА АНАЛИЗ НА НУЖДИТЕ

1. Получавали ли сте конкретно обучение или професионални насоки, които ви помагат в работата ви с бежанци?

- ☐ Да
- ☐ Не

1.1. Ако да, моля посочете видът на обучението/насоките, които сте получили:

- ☐ Семинари
- ☐ Обучения
- ☐ Онлайн курсове
- ☐ Супервизия
- ☐ Друго

2. Доколко сте запознати с предизвикателствата, от гледна точка на психично здраве и емоции, пред които са изправени бежанците?

- ☐ Много запознат/а
- ☐ Доста запознат/а
- ☐ Не много запознат/а
- ☐ Съвсем запознат/а

2.1. Ако сте запознат/а, моля опишете кратко предизвикателствата, с които сте се сблъскали с бежанци в учебната среда:

.....

3. Колко уверени сте в разпознаването и оценката на психични проблеми сред бежанците?

- ☐ Много уверен/а
- ☐ Доста уверен/а
- ☐ Не много уверен/а
- ☐ Съвсем неуверен/а

3.1. Ако сте отговорили с много или доста уверен/а, моля опишете накратко психичните проблеми, които можете да разпознаете:

.....

4. В контекста на професионалната ви учебна среда, запознати ли сте с наличните ресурси за подкрепа на бежанци с проблеми с психичното здраве,?

- ☐ Да
- ☐ Не
- ☐ Частично – моля посочете: ...
- ☐ Мога да използвам само личната си мрежа, т.е. в областта на (моля посочете):

.....

5. Доколко сте запознати с практиките за преподаване, информирани от теориите за психичната травма и тяхната значимост при работа с бежанци?

- ☐ Много добре запознат/а
- ☐ Доста запознат/а
- ☐ Не много запознат/а
- ☐ Напълно незапознат/а

5.1. Ако сте отговорили с "не съм запознат/а или "не много запознат/а", бихте ли желали да придобиете умения/компетенции относно образователните практики, базирани на подход към травма при работа с бежанци?

- ☐ Да
- ☐ Не

5.2. Ако сте отговорили с "да" може ли да уточните какво конкретно ви е необходимо в тази област:

6. Кои конкретни стратегии или техники използвате в момента, за да създадете подкрепяща образователна среда за бежанците? (Моля, изберете всички, които се отнасят):

- Осигуряване на допълнителна езикова подкрепа
- Културни дейности и дискусии, насърчаващи социалното включване
- Индивидуално внимание и подкрепа
- Насърчаване на взаимопомощ и сътрудничество
- Приспособяване на методите на преподаване, за да се нагодят към различните стилове на учене:
- Никакви към момента

6.1. Ако използвате различни от посочените горе стратегии или имате коментар, моля опишете тук:

7. Според вас от каква допълнителна информация имат нужда професионалните обучители за да повишат емпатията си, както и разбирането за въздействието на травмата върху бежанците?:

- Културни особености на страната на произход
- Исторически и политически познания за причините за миграция
- Стратегии и подходи за подкрепа на бежанци
- Онлайн статии
- Примери за успешни програми за психично здраве за бежанци/маргинализирани групи/хора със специфични потребности
- Симптоми на травма в ежедневието
- Симптоми на травма в обучителни групи
- Как мога да информирам засегнатите хора и професионалисти/колеги за травма?
- Как да се намали ефекта от психичната травма сред бежанците?
- Стабилизиране на групи и индивиди чрез информираност за травмата, по време на обучителните сесии
- Специфични методи за подпомагане на психичното здраве сред бежанците
- Как да подкрепим психичното здраве на обучители, обучителни групи, работещи с травматизирани хора

- Указания или ръководства
- Достъп до специалисти по психично здраве за консултация
- Друго (моля, посочете):

7.1. Друго, посочете:

8. Вашата професия и/или организация/институция, в която работите:

.....
.....

Благодарим ви за попълването на този въпросник. Вашите отговори ще ни помогнат да разберем по-добре нужди ви като професионалист, работещ с бежанци, и ще насочат развитието на бъдещи инициативи за обучение.