



ДОКЛАД ЗА НАЙ-ДОБРИ ПРАКТИКИ

Резултат: WP2/A1



Co-funded by
the European Union

Финансирано от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения обаче принадлежат изцяло на техния(ите) автор(и) и не отразяват непременно възгледите и мненията на Европейския съюз или на Европейската изпълнителна агенция за образование и култура (ЕАСЕА). За тях не носи отговорност нито Европейският съюз, нито ЕАСЕА.



2023-1-DE02-KA220-BET-000157237

Съдържание

Най-добри практики.....	6
1. TrauMaTRIX, Австрия.....	6
1.1. Водеща организация и партньори по проекта	6
1.2. Описание на проекта	6
1.2.1. Цел на проекта	6
1.2.2. Целева група(и): до кои хора/групи от хора е достигнал проектът?.....	6
1.2.3. Какви са специалните и/или иновативни фактори/елементи/компоненти в този проект?.....	6
1.2.4. Какви са резултатите от проекта/програмата? Налице ли е доклад за проекта/програмата?.....	7
1.3. Релевантност за нашия проект	7
1.3.1. Защо тези иновации или специфични дейности са важни за нас?.....	7
1.3.2. Какво може да послужи като модел за нас, като инициатива, която да следваме?.....	8
1.3.3. Какво можем да адаптираме от тези проекти? Какви са ползите за нашия проект?.....	8
2. Микроинтеграция чрез диалог "лице в лице", Норвегия.....	9
2.1. Водеща организация и партньори по проекта	Fehler! Textmarke nicht definiert.
2.2. Описание на проекта	9
2.2.1. Цел на проекта (защо е планиран и изпълнен)	9
2.2.2. Целева група(и): до кои хора/групи от хора е достигнал проектът?.....	9
2.2.3. Какви са специалните и/или иновативни фактори/елементи/компоненти в този проект?.....	9
2.2.4. Какви са резултатите от проекта? Налице ли е доклад за проекта?.....	10
2.3. Релевантност за нашия проект	10
2.3.1. Защо тези иновации или специфични дейности са важни за нас?.....	10
2.3.2. Какво може да послужи като модел за нас, като инициатива, която да следваме?.....	10
2.3.3. Какво можем да адаптираме от тези проекти? Какви са ползите за нашия проект?.....	11
3. Peace of mind, Германия	12
3.1. Водеща организация и партньори по проекта	12
3.2. Описание на проекта	12
3.2.1. Цел на проекта (защо е планиран и изпълнен)	12

2



2023-1-DE02-KA220-BET-000157237

3.2.2. Целева група(и): до кои хора/групи от хора е достигнал проектът?.....	12
3.2.3. Какви са специалните и/или иновативни фактори/елементи/компоненти в този проект?.....	12
3.2.4. Какви са резултатите от проекта? Налице ли е доклад за проекта?.....	12
3.3. Релевантност за нашия проект.....	13
3.3.1. Защо тези иновации или специфични дейности са важни за нас?.....	13
3.3.2. Какво може да послужи като модел за нас, като инициатива, която да следваме?.....	13
3.3.3. Какво можем да адаптираме от тези проекти? Какви са ползите за нашия проект?.....	13
4. Програма "Добре дошли у дома", Полша	14
4.1. Водеща организация и партньори по проекта	Fehler! Textmarke nicht definiert.
4.2. Описание на програмата.....	14
4.2.1. Цел на проекта (защо е планиран и изпълнен)	14
4.2.2. Целева група(и): до кои хора/групи от хора е достигнал проектът?.....	14
4.2.3. Какви са специалните и/или иновативни фактори/елементи/компоненти в този проект?.....	14
4.2.4. Какви са резултатите от проекта/програмата? Налице ли е доклад за проекта/програмата?.....	14
4.3. Релевантност за нашия проект.....	15
4.3.1. Защо тези иновации или специфични дейности са важни за нас?.....	15
4.3.2. Какво може да послужи като модел за нас, като инициатива, която да следваме?.....	15
4.3.3. Какво можем да адаптираме от тези проекти? Какви са ползите за нашия проект?.....	15
5. Онлайн обучение за психично здраве за бежанското население, Португалия	16
5.1. Водеща организация и партньори по проекта	Fehler! Textmarke nicht definiert.
5.2. Описание на проекта.....	16
5.2.1. Цел на проекта (защо е планиран и изпълнен)	16
5.2.2. Целева група(и): до кои хора/групи от хора е достигнал проектът?.....	16
5.2.3. Какви са специалните и/или иновативни фактори/елементи/компоненти в този проект?.....	16
5.2.4. Какви са резултатите от проекта/програмата? Налице ли е доклад за проекта/програмата?.....	16



2023-1-DE02-KA220-BET-000157237

5.3.	Релевантност за нашия проект.....	17
5.3.1.	Защо тези иновации или специфични дейности са важни за нас?.....	17
5.3.2.	Какво може да послужи като модел за нас, като инициатива, която да следваме?.....	17
5.3.3.	Какво можем да адаптираме от тези проекти? Какви са ползите за нашия проект?.....	17
6.	Project Mind Yourself, Ирландия	19
6.1.	Водеща организация и партньори по проекта Fehler! Textmarke nicht definiert.	
6.2.	Описание на проекта	19
6.2.1.	Цел на проекта (защо е планиран и изпълнен)	19
6.2.2.	Целева група(и): до кои хора/групи от хора е достигнал проектът?.....	19
6.2.3.	Какви са специалните и/или иновативни фактори/елементи/компоненти в този проект?.....	19
6.2.4.	Какви са резултатите от проекта? Налице ли е доклад за проекта?.....	19
6.3.	Релевантност за нашия проект.....	20
6.3.1.	Защо тези иновации или специфични дейности са важни за нас?.....	20
6.3.2.	Какво може да послужи като модел за нас, като инициатива, която да следваме?.....	20
6.3.3.	Какво можем да адаптираме от тези проекти? Какви са ползите за нашия проект?.....	20
7.	Подобряване на капацитета на гражданския сектор за реагиране при хуманитарни кризи и подкрепа на бежанци и мигранти, България	21
7.1.	Водеща организация и партньори по проекта Fehler! Textmarke nicht definiert.	
7.2.	Описание на проекта	21
7.2.1.	Цел на проекта (защо е планиран и изпълнен)	21
7.2.2.	Целева група(и): до кои хора/групи от хора е достигнал проектът?.....	21
7.2.3.	Какви са специалните и/или иновативни фактори/елементи/компоненти в този проект?.....	21
7.2.4.	Какви са резултатите от проекта? Налице ли е доклад за проекта?.....	22
7.3.	Релевантност за нашия проект.....	22
7.3.1.	Защо тези иновации или специфични дейности са важни за нас?.....	22
7.3.2.	Какво може да послужи като модел за нас, като инициатива, която да следваме?.....	22
7.3.3.	Какво можем да адаптираме от тези проекти? Какви са ползите за нашия проект?.....	22



2023-1-DE02-KA220-BET-000157237

8. "I get you", Румъния	24
8.1. Водеща организация и партньори по проекта Fehler! Textmarke nicht definiert.	
8.2. Описание на проекта	24
8.2.1. Цел на проекта (защо е планиран и изпълнен)	24
8.2.2. Целева група(и): до кои хора/групи от хора е достигнал проектът?.....	24
8.2.3. Какви са специалните и/или иновативни фактори/елементи/компоненти в този проект?.....	24
8.2.4. Какви са резултатите от проекта/програмата? Налице ли е доклад за проекта/програмата?.....	25
8.3. Релевантност за нашия проект	25
8.3.1. Защо тези иновации или специфични дейности са важни за нас?.....	25
8.3.2. Какво може да послужи като модел за нас, като инициатива, която да следваме?.....	25
8.3.3. Какво можем да адаптираме от тези проекти? Какви са ползите за нашия проект?.....	26
9. Обобщение и заключение на най-добрите практики за проекта NewFuture	27



2023-1-DE02-KA220-BET-000157237

Най-добри практики

1. TrauMaTRIX, Австрия

1.1. Водеща организация и партньори по проекта

ARGE Traumafolgenprävention

(ARGE Предотвратяване на травматични последици)

1.2. Описание на проекта

1.2.1. Цел на проекта

Проектът е реализиран с цел справяне с психично-здравните нужди на бежанците и търсещите закрила чрез предоставяне на професионалисти на необходимите знания и умения за ефективно подпомагане на тяхното възстановяване и интеграция. Целта беше да се предотвратят дългосрочните последици от по-ранните житейски и травми и стрес, да се намалят произтичащите от това дългосрочни ефекти или да се предотврати превръщането им в хронични.

1.2.2. Целева група(и): до кои хора/групи от хора е достигнал проектът?

Пилотният проект TrauMaTRIX е проект за промоция на здравето в областта на "Ранна помощ", съответно той е насочен към професионалисти, работещи с бежанци и търсещи убежище, като социални работници, психолози, преподаватели и здравни специалисти, от една страна, и потенциално уязвими (травматизирани) хора, от друга.

1.2.3. Какви са специалните и/или иновативни фактори/елементи/компоненти в този проект?

Проектът Traumatrix включва подход за грижа, информиран за травмата, който признава въздействието на травмата върху живота на хората и има за цел да създаде безопасна и подкрепяща среда за тяхното възстановяване. Той също така включва инструменти и стратегии за професионалисти, като например модули за обучение и дигитална платформа за споделяне на знания и ресурси.

За да се даде възможност за съвместима с GDPR комуникация между партньорите за сътрудничество, беше създаден собствен облак. Това осигури добро сътрудничество между разработчиците на проекта въпреки голямата физическа дистанция. Модулното



2023-1-ДЕ02-КА220-ВЕТ-000157237

съдържание на семинарите беше съобразено със съответните изисквания и нужди на преките целеви групи в три двудневни работни срещи.

След обширна подготвителна работа, проектът работи с практики за разработване на прототипен семинар за превенция на травми (със скрипт и презентация на PowerPoint), специфични модули, съобразени с изискванията за съдържание на различните целеви групи, информационни материали и работни документи, както и обучение за мултиплициране за непряката целева група.

Бяха проведени или тествани и оценени по-малки пилотни проекти и информационни събития, семинари (например от акушерки, семейни помощници, семейни консултанти, болничен персонал, специалисти в детски градини). Тези пилотни групи допринасят за задълбочено тестване и финализиране на процеса на обучение и на продуктите.

1.2.4. Какви са резултатите от проекта? Налице ли е доклад за проекта?

Подробен доклад не е наличен, но резултатите и заключенията са обобщени на уебсайта на партньорите на проекта Fonds Gesundes Österreichs (Фонд "Здрава Австрия"). Съответно беше постигнато желаното въздействие на проекта, а именно повишаване на нивото на знания и чувствителност към последиците от травмата, както и наличието на инструменти за самоподкрепа за преките и преките целеви групи (хора, потенциално засегнати от травма). Постигнато е и произтичащото от това самоовластяване за активен контрол и подобряване на здравното поведение. Разработени са работни документи за консултанти, брошури, прототипни презентации на PowerPoint и кутия TrauMaTRIX (хаптична кутия с инструменти като ресурсни карти). Интегрирането на тази програма в работата на партньорските институции за практическо сътрудничество и планираното внедряване в национален мащаб ще гарантират нейната устойчивост. 47-те участници в практическите семинари бяха силно мотивирани да продължат да работят по темата и да я приложат. Над 3000 души (индиректни - мултипликатори и директна целева група - родители, бебета, малки деца) бяха достигнати от проекта.

1.3. Релевантност за нашия проект

1.3.1. Защо тези иновации или специфични дейности са важни за нас?

Проектът Traumatrix е от значение за нашия проект, тъй като се фокусира върху психичното благополучие на бежанците и насърчава обучения и инструменти за професионалисти. Той е в съответствие с нашата цел за подобряване на психическото благосъстояние на бежанците чрез обучения и курсове.

Специалното в проекта Traumatrix е подхода за информирана грижа за травмата и обучителните модули. Те са важни за нас, тъй като осигуряват ефективни и практически



7

Финансирано от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения обаче принадлежат изцяло на техния(ите) автор(и) и не отразяват непременно възгледите и мненията на Европейския съюз или на Европейската изпълнителна агенция за образование и култура (EACEA). За тях не носи отговорност нито Европейският съюз, нито EACEA.



2023-1-ДЕ02-КА220-ВЕТ-000157237

стратегии за подкрепа на психичното здраве на бежанците. Тези подходи могат да подобрят качеството на нашите програми за обучение и да подобрят способността ни да отговорим на нуждите на бежанците и техните знания, както и уменията на обучителите по отношение на информираната за травма работа в професионално-образователни среди.

1.3.2. Какво може да послужи като модел за нас, като инициатива, която да следваме?

Експертите, с подходящ професионален опит и обучение, които са в пряк контакт с целевата група от потенциално уязвими хора, могат да получат разработени и тествани, подходящи обучителни материали, които могат да бъдат приложени успешно на практика сравнително бързо.

Специалисти от различни области могат да се допълват, подкрепят и подсилват взаимно.

1.3.3. Какво можем да адаптираме от този проект? Какви са ползите за нашия проект?

Можем да адаптираме подхода за грижа, информиран за травмата, и да включим иновативни инструменти, като модули, за да подобрим ефективността на нашите обучения.

Повишаването на нивото на знания и осъзнаване на последиците от травмата и наличието на инструменти за самоподкрепа, достъпни за непреките и преките целеви групи, води до самоовластяване за активно управление и подобряване на здравното поведение.

Препратки:

[TrauMaTRIX | Fonds Gesundes Österreich \(fgoe.org\)](https://www.fgoe.org/)

[Traumafolgenprävention – Was ist das? – Traumafolgenpraevention](#)



2023-1-ДЕ02-КА220-ВЕТ-000157237

2. Микроинтеграция чрез диалог "лице в лице", Норвегия

2.1. Водеща организация и партньори по проекта

Voksnopplæring, община Скиен, ЛоРе

2.2. Описание на проекта

2.2.1. Цел на проекта (защо е планиран и изпълнен)

Целта на проекта е да улесни успешната интеграция на новопристигналите бежанци и мигранти в норвежкото общество чрез предоставяне на стартов пакет, който се фокусира върху изучаването на норвежки език и социални изследвания. Концепцията за микроинтеграция чрез диалог лице в лице се използва за премахване на пречките и подпомагане на психическото благосъстояние на участниците, като по този начин ги подготвя за пазара на труда.

2.2.2. Целева група(и): до кои хора/групи от хора е достигнал проектът?

Проектът достига до новопристигнали бежанци и мигранти, които преминават езиково и социално обучение в Норвегия, със специален акцент върху подкрепата на индивидуалния подход лице в лице.

2.2.3. Какви са специалните и/или иновативни фактори/елементи/компоненти в този проект?

Проектът набляга на използването на диалога лице в лице като метод за микроинтеграция, позволяващ персонализирана подкрепа и премахване на пречките чрез индивидуална работа. Подборът на обучители със сходен културен и религиозен произход като участниците е решаващ фактор за изграждане на доверие и осигуряване на ефективна подкрепа.

Пространствената ситуация и хоризонталната атмосфера са важни по време на тази практика: от организационна гледна точка това изисква компютър и тиха стая. Проучването може да отнеме няколко часа и трябва да се проведе в спокойна атмосфера. Като цяло обучителите предпочитат пространствена ситуация в нашите диалогови срещи лице в лице. Това дава възможност за хоризонтална дискуссионна атмосфера. Това означава, че те напускат традиционната класна стая с нейните йерархични структури.



Финансирано от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения обаче принадлежат изцяло на техния(ите) автор(и) и не отразяват непременно възгледите и мненията на Европейския съюз или на Европейската изпълнителна агенция за образование и култура (ЕАСЕА). За тях не носи отговорност нито Европейският съюз, нито ЕАСЕА.



2023-1-DE02-KA220-BET-000157237

2.2.4. Какви са резултатите от проекта? Налице ли е доклад за проекта?

Проектът има за цел да подпомогне психическото благосъстояние на участниците. Въпреки че не са предоставени конкретни резултати, акцентът върху премахването на пречките и насърчаването на по-голямо чувство за индивидуална отговорност за собствения живот предполага положително въздействие върху психическото благосъстояние и подготвеността на участниците за пазара на труда.

Резултатите включват премахване на негативните последици, като чувство на безнадеждност, липса на самочувствие и отчуждение, това позволява да се развие мотивацията за по-голямо участие в работата и животът на общността ще може да процъфтява. По този начин успехът на тази практика може да се измери с липсата на ежедневни проблеми, отнемачи много енергия. Това води до по-голямо чувство за индивидуална отговорност за собствения живот.

2.3. Релевантност към нашия проект

2.3.1. Защо тези иновации или специфични дейности са важни за нас?

Чрез ангажиране в диалог лице в лице и индивидуална работа, проектът може да осигури персонализирана подкрепа, съобразена със специфичните нужди на всеки отделен човек. Този персонализиран подход признава разнообразните преживявания и травми, с които бежанците може да са се сблъскали, което позволява целенасочена подкрепа за справяне с психичното им благополучие.

Индивидуалната работа насърчава чувството на доверие между учителите и бежанците и е от съществено значение за изграждането на подкрепяща среда, в която бежанците се чувстват комфортно да се справят с психичното си благополучие.

Чрез разбирането на пречките на индивидуално ниво, учителят и участникът могат да работят за тяхното отстраняване или смекчаване, създавайки по-благоприятна среда за успешна интеграция на пазара на труда.

Акцентът върху диалога "лице в лице" и индивидуалната работа позволява на проекта да възприеме културно чувствителен подход към подкрепата на бежанците. Учителите могат да придобият по-задълбочено разбиране на културните норми, ценности и традиции на бежанците, което е от съществено значение за осигуряване на ефективна подкрепа, която зачита техния произход и идентичност.

2.3.2. Какво може да послужи като модел за нас, като инициатива, която да следваме?



2023-1-ДЕ02-КА220-ВЕТ-000157237

Акцентът върху подбора на обучители със сходен културен и религиозен произход като участниците може да послужи като модел за нашата инициатива, насърчавайки доверието и ефективната подкрепа в процеса на интеграция.

Прилагането на диалог лице в лице и премахването на пречките чрез индивидуална работа позволява персонализирана, основана на доверие и културно чувствителна подкрепа, която е насочена към психическото благосъстояние на бежанците.

2.3.3. Какво можем да адаптираме от този проект? Какви ще са ползите за нашия проект?

Можем да адаптираме подхода за използване на диалога „лице в лице“ като метод за микроинтеграция, осигуряване на персонализирана подкрепа и премахване на пречките за участниците. Ползата за нашия проект ще бъде по-индивидуализиран и ориентиран към участниците подход за подпомагане на психичното благополучие и успешната интеграция на бежанците на пазара на труда.

Междувременно, още една интересна бележка от тази практика, подчертана от създателите на проекта: има различни рискове и предизвикателства при работа индивидуалната работа и саморефлексията при бежанци. Ако учителят забележи, че обучаемият има предизвикателства с психичното здраве, обучението трябва да бъде прекратено и участникът да се насочи към медицинско-психологическа услуга. Индивидуалната и саморефлексна работа не заместват терапията. Това означава, че тук се прави разлика между психичните заболявания и последиците от травмата (които нарушават психичното благополучие, но все още не са психични заболявания).

Ползата от всичко това за нашия проект ще бъде по-индивидуализиран и ориентиран към участниците подход за подпомагане на психичното благосъстояние и успешната интеграция на бежанците на пазара на труда.

Препратки:

[MiMi – Микроинтеграция на мигрантите в професионалния и социалния живот – LoPe Norge](#)

3. Peace of mind, Германия

3.1. Водеща организация и партньори по проекта

Проектът се финансира по програмата EU4Health от Европейската комисия, в сътрудничество с различни здравни специалисти и организации в Германия, Полша, Литва и други засегнати страни.

Изпълнява се предимно в Германия, като дейностите се простират до Полша и Литва.

3.2. Описание на проекта

3.2.1 Цел на проекта (защо е планиран и изпълнен)

Предназначен за укрепване на психичното здраве и психологическото благополучие на бежанците, особено на тези, засегнати от последните конфликти като този в Украйна. Фокусира се върху повишаване на устойчивостта, осигуряване на професионална грижа за психичното здраве и справяне с травмата, преживяна от бежанците и разселените лица.

3.2.2. Целева група(и): до кои хора/групи от хора е достигнал проектът?

Бежанци и разселени лица, с особен акцент върху наскоро пристигналите от конфликтни зони като Украйна.

3.2.3. Какви са специалните и/или иновативни фактори/елементи/компоненти в този проект?

Проектът включва семинари за лечение, устойчивост, овластяване и обучение за професионални грижи в областта на психичното здраве. Наблягайки както на професионалната грижа за бежанците, така и на грижата за себе си, проектът е насочен към цялостните нужди на своите целеви групи. Той използва иновативен подход за обучение на обучители за широко разпространение на най-добрите практики.

3.2.4. Какви са резултатите от проекта? Налице ли е доклад за проекта?

Над 5000 души са се възползвали от дейностите по проекта. Тя е достигнала до най-малко 700 здравни специалисти в страни като Полша и Германия, за да повиши капацитета им в подкрепа на психичното здраве на бежанците.



2023-1-DE02-KA220-BET-000157237

3.2. Релевантност за нашия проект

3.2.1. Защо тези иновации или специфични дейности са важни за нас?

Фокусът на проекта върху устойчивостта и овластяването, заедно с подхода за обучение на обучители, са жизненоважни за създаването на устойчиво и широкообхватно въздействие, важно за проекти, насочени към подпомагане на психичното благополучие на бежанците. Методите на обучение и фокусът както върху професионалната грижа, така и върху самоподкрепата са от решаващо значение за справяне със сложните нужди на психичното здраве на бежанците, което го прави подходящ пример за подобни инициативи.

3.2.2. Какво може да послужи като модел за нас, като инициатива, която да следваме?

Многостранният подход на "Peace of Mind", съчетаващ професионално обучение със семинари за лично овластяване, служи като стабилен модел за инициативи за подкрепа на психичното здраве.

3.2.3. Какво можем да адаптираме от този проект? Какви са ползите за нашия проект?

Елементи като семинари за устойчивост, професионално обучение по психично здраве и модел за обучение на обучители могат да бъдат адаптирани за нашия проект, за да създадат подобно въздействие.

Препратки:

<https://pmsih.iahv-peace.org/en/home-page/>

4. Програма "Добре дошли у дома", Полша

4.1. Водеща организация и партньори по проекта

Притежаван и управляван от Fundacja Ocalenie (Фондация Ocalenie)

Проектът се финансира по програмата EU4Health от Европейската комисия, в сътрудничество с различни здравни специалисти и организации в Германия, Полша, Литва и други засегнати страни.

4.2. Описание на програмата/проекта

4.2.1 Цел на проекта (защо е планиран и изпълнен)

Основната цел на програмата е да подкрепи бежанските семейства в постигането на финансова независимост и стабилност в Полша. Тя се стреми да предотврати бездомността сред бежанците и да подпомогне тяхната социална интеграция.

4.2.2. Целева група(и): до кои хора/групи от хора е достигнал проектът?

Програмата е насочена предимно към бежанските семейства, особено тези, които са изложени на риск от бездомност. Това включва семейства от различни среди, които са потърсили убежище в Полша.

4.2.3. Какви са специалните и/или иновативни фактори/елементи/компоненти в този проект?

Иновативните аспекти на програмата включват жилищна подкрепа чрез агенции за социално отдаване под наем, подкрепа за интеграция с мултикултурни ментори, достъп до медицински специалисти, включително психолози, правна помощ, курсове по полски език и обучение за готовност за работа. Този всеобхватен подход е насочен към множество аспекти на нуждите на бежанците.

4.2.4. Какви са резултатите от проекта? Налице ли е доклад за проекта?

Програмата е успешна в осигуряването на стабилни жилищни условия и набор от услуги за подкрепа, които дават възможност на бежанските семейства да работят за независимост.



2023-1-DE02-KA220-BET-000157237

4.3. Релевантност за нашия проект

4.3.1. Защо тези иновации или специфични дейности са важни за нас?

Интегрирането на жилищното настаняване, здравеопазването, образованието и правната помощ отговаря на многостранните предизвикателства, пред които са изправени бежанците. Този цялостен подход е от жизненоважно значение за ефективното преселване и интеграция.

4.3.2. Какво може да послужи като модел за нас, като инициатива, която да следваме?

Цялостният модел на програмата е ценен пример за подобни инициативи. Той демонстрира ефективността на предоставянето на многоизмерна подкрепа на бежанците.

4.3.3. Какво можем да адаптираме от този проект? Какви са ползите за нашия проект?

Адаптирането на този модел би изисквало координирани усилия в множество области на услугите. Успешното прилагане може да доведе до подобряване на резултатите в интеграцията и независимостта на бежанците.

Препратки:

<https://en.ocalenie.org.pl/>

5. Онлайн обучение за психично здраве за бежанското население, Португалия

5.1. Водеща организация и партньори по проекта

Йезуитска служба за бежанците (JRS)

5.2. Описание на проекта

5.2.1 Цел на проекта (защо е планиран и изпълнен)

Мисията на JRS е да придружава, служи и защитава каузата на бежанците по целия свят. В Португалия тя е създадена през 1992 г. и оттогава подкрепя мигрантите и бежанците, като им предоставя социална, психологическа, медицинска и правна подкрепа. Онлайн обучението по психично здраве за бежанското население се проведе през 2022 г. като част от желанието на JRS да повиши знанията на всички, които се сблъскват с това население, независимо дали в професионалния или доброволческия си труд, и които желаят да бъдат подготвени и чувствителни към конкретните пречки, пред които са изправени.

5.2.2. Целева група(и): до кои хора/групи от хора е достигнал проектът?

Основните цели на онлайн обучението на JRS бяха психолози, психиатри и други професионалисти с пряк контакт с бежанци.

5.2.3. Какви са специалните и/или иновативни фактори/елементи/компоненти в този проект?

Това онлайн обучение включва няколко иновативни практики, включително културно чувствително обучение по психично здраве, което дава възможност на мултидисциплинарните специалисти да предоставят културно подходяща подкрепа на бежанците чрез проучване на възможностите за съвместна работа в португалския контекст.

5.2.4. Какви са резултатите от проекта? Налице ли е доклад за проекта?

Човек може да се позове на основните цели на онлайн курса за обучение: 1) задълбочено разбиране на ролята на психолога, както и значението на развитието на културна компетентност и чувствителност за етична и ефективна работа; 2) знания за особеностите на работата с преводачи, тяхната роля в терапевтичната среда и добрите

практики, които да се възприемат в тази съвместна работа; 3) признаване, че миграционните загуби засягат процеса на интеграция и адаптация на бежанците, оказвайки влияние върху тяхното психично здраве и следователно върху културната асимилация.

5.3. Релевантност за нашия проект

5.3.1 Защо тези иновации или специфични дейности са важни за нас?

Мигрантите и бежанците често са изправени пред значителни предизвикателства за психическото си благосъстояние поради травма от разселване, загуба на семейство и общност и културна адаптация. Това показва колко е важно приемащите страни да бъдат подготвени да ги приветстват и адекватно да ги подкрепят в процеса на интеграция и адаптация. Това означава не само създаване на правни и физически структури за успешен прием, но и обучение на професионалистите, които ще работят с бежанците, така че те да разберат спецификата на това население и как могат да направят този процес успешен.

5.3.2. Какво може да послужи като модел за нас, като инициатива, която да следваме?

Онлайн обучението за професионалисти подготвя и дава възможност на специалистите, които пряко работят с проблемите на психичното здраве на бежанците, за 1) идентифициране на общи симптоми в населението на бежанеца и как те се различават от другите популации; 2) познават рисковите фактори в тази популация и подобряват стратегиите за справяне в терапевтичната обстановка; 3) Прилагане на психологическа диагноза и насърчаване на лечението, ако е необходимо. Тя се предоставя главно от здравни специалисти на здравни специалисти, работещи с бежанци.

5.3.3. Какво можем да адаптираме от този проект? Какви са ползите за нашия проект?

Основните цели на онлайн обучението на JRS трябва да бъдат взети под внимание за WP2 - Обучителен комплект и обучения за професионалисти в областта на ПОО, тъй като те покриват целите на [проекта NewFuture](#). Въпреки че фокусът е върху повече клинични специалисти, предпоставката за мултидисциплинарна работа сред няколко професионалисти, работещи с бежанци, може да бъде адаптирана към [проекта NewFuture](#), т.е. проучване на възможностите за съвместна работа за 1) разпознаване на хора в беда, 2) осигуряване на подходяща подкрепа и 3) насочване към други услуги, когато е необходимо.

Препратки:



2023-1-DE02-KA220-BET-000157237

<https://www.jrsportugal.pt/formacao-online-saude-mental-na-populacao-refugiada>



18

Финансирано от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения обаче принадлежат изцяло на техния(ите) автор(и) и не отразяват непременно възгледите и мненията на Европейския съюз или на Европейската изпълнителна агенция за образование и култура (ЕАСЕА). За тях не носи отговорност нито Европейският съюз, нито ЕАСЕА.

6. Project Mind Yourself, Ирландия

6.1. Водеща организация и партньори по проекта

Ирландски съвет за бежанците

6.2. Описание на програмата

6.2.1 Цел на проекта (защо е планиран и изпълнен)

Mind Yourself е проект, насочен към подобряване на психичното здраве и благополучие на младите хора, търсеци закрила и живеещи в пряк надзор в Ирландия. Част от проекта включваше публикуване на комикс за благополучие и аудио-резюме за младите хора в процеса на защита с подкрепата на двама художници и един графичен дизайнер. Тези интерактивни ресурси съдържаха истории, които улавят живота и опита на младите хора, търсеци закрила в Ирландия, с ежедневни предложения за подобряване на психичното здраве и благополучие.

6.2.2. Целева група(и): до кои хора/групи от хора е достигнал проектът?

Основната цел на проекта Mind Yourself бяха млади лица, търсеци убежище в Ирландия на възраст между 16 и 25 години.

6.2.3. Какви са специалните и/или иновативни фактори/елементи/компоненти в този проект?

Този проект е иновативен на три нива: 1) сътрудничи с местни професионалисти в областта на изкуството (арт терапевти), като използва техните умения и опит, за да подобри качеството и въздействието на базираната на изкуството намеса на Mind Yourself; 2) включва изкуството в текущите услуги за подкрепа на психичното здраве за търсещите убежище, като го използва като инструмент за оценка на нуждите на психичното здраве; 3) адаптира изкуството към културната чувствителност и предпочитания, като включва културно значими теми, за да резонира с опита и идентичността на участниците.

6.2.4. Какви са резултатите от проекта? Налице ли е доклад за проекта?

Могат да се посочат основните цели на проекта: 1) повишаване на осведомеността за психичното здраве и благополучие сред младите хора, търсеци убежище; 2) създаване на ресурси, насочени към младите хора с цел подобряване и поддържане на психичното

здраве на младите хора, търсещи убежище; 3) да споделят тези ресурси с младите хора, търсещи убежище, чрез информационни дейности и семинари.

6.3. Релевантност за нашия проект

6.3.1 Защо тези иновации или специфични дейности са важни за нас?

Mind Yourself е иновативен, защото използва изкуство и визуални ресурси, за да помогне на младите лица, търсещи убежище, да разберат и да се справят с проблемите на психичното здраве. Важно е да се насочат младите хора чрез изкуството, защото то може да им помогне да разберат по-добре и да се свържат със сложни въпроси като психичното здраве. Изкуството може да помогне за създаването на безопасна и подкрепяща среда за младите хора да изразят себе си и да споделят своя опит. Използвайки тези ресурси, Mind Yourself може да предостави на младите лица, търсещи убежище, инструментите и подкрепата, от които се нуждаят, за да преодолеят предизвикателствата на адаптирането към нова култура и среда.

6.3.2. Какво може да послужи като модел за нас, като инициатива, която да следваме?

Проектът Mind Yourself използва визуални интерактивни ресурси, които са от съществено значение за разрушаването на езиковите бариери, тъй като изображенията и видеоклиповете могат да комуникират сложни концепции и емоции, без да разчитат на езика, което прави семинарите по-достъпни за участниците с ограничено владение на езика. Освен това те насърчават съпричастността и разбирането, като помагат на участниците да се свържат с опита на други бежанци на по-лично ниво. И накрая, визуализациите могат да направят информацията по-запомняща се и по-лесна за прилагане в реални сценарии.

6.3.3. Какво можем да адаптираме от този проект? Какви са ползите за нашия проект?

Чрез включването на визуални интерактивни ресурси, ПОО може да създаде по-ефективен и ангажиращ учебен опит за професионалисти, работещи с проблемите на психичното здраве на бежанците. Това може да доведе до подобрени резултати за бежанците, които ще получат по-чувствителна към културата и информирана за травмата грижа. За [проекта NewFuture](#) изкуството и визуалните интерактивни ресурси, използвани от Mind Yourself, могат да служат като пример при разработването на WP4 Animated Videos.

Препратки:

<https://www.irishrefugeecouncil.ie/mind-yourself>



2023-1-DE02-KA220-BET-000157237

7. Подобряване на капацитета на гражданския сектор за реагиране при хуманитарни кризи и подкрепа на бежанци и мигранти, България

7.1. Водеща организация и партньори по проекта

Водеща организация: Фондация "Право на детство"

Партньори: Сдружение "Стартъп завод" и „Русе помага на Украйна“ неформална гражданска група

Финансиран от Фонд Активни граждани (EEA Grants)

7.2. Описание на програмата/проекта

7.2.1 Цел на проекта (защо е планиран и изпълнен)

Проектът имаше за цел да укрепи партньорствата между организациите на гражданското общество (НПО), публичните и частните организации за подобряване на капацитета им за ефективна реакция при хуманитарни кризи и подкрепа на бежанци и мигранти. Този подход на сътрудничество имаше за цел да използва уникалните силни страни на двата сектора за по-всеобхватен и устойчив отговор.

7.2.2. Целева група(и): до кои хора/групи от хора е достигнал проектът?

Основните целеви групи бяха бежанците и хората, които ги подкрепят: организации на гражданското общество, граждански активисти, служители и институции.

7.2.3. Какви са специалните и/или иновативни фактори/елементи/компоненти в този проект?

Проектът имаше за фокус изграждането на партньорства между по-широк кръг от организации (граждански организации, публични и частни организации) за по-всеобхватен отговор при хуманитарни кризи.

Разработване на пакет от дигитални ресурси, включително етичен кодекс и лесен за ползване уебсайт, за да се осигурят достъпни помощни материали и да се насърчат етичните практики.



2023-1-ДЕ02-КА220-ВЕТ-000157237

Интегриране на етични съображения в дейностите по проекта с разработване на Етична процедура и Етичен кодекс.

7.2.4. Какви са резултатите от проекта? Налице ли е доклад за проекта?

Повишена осведоменост на целевите групи, включително гражданския сектор, бизнеса и институциите, за правата и нуждите на бежанците.

Създадена мрежа между граждански организации, публични и частни институции за улесняване на сътрудничеството при бъдещи хуманитарни кризи.

Разработени и приложени ефективни съвместни действия за противодействие на дезинформацията.

7.3. Релевантност за нашия проект

7.3.1 Защо тези иновации или специфични дейности са важни за нас?

Иновативните аспекти на този проект, особено фокусът върху партньорствата и дигиталните ресурси, са от голямо значение за нашия проект. Изграждането на силни партньорства между различните заинтересовани страни (напр. доставчици на ПОО, НПО, работодатели) може да създаде по-единна и ефективна система за подкрепа на бежанците. Освен това разработването на достъпни онлайн ресурси може да осигури важна информация и възможности за обучение за по-широка аудитория, дори в географски разпръснати райони.

7.3.2. Какво може да послужи като модел за нас, като инициатива, която да следваме?

Този проект може да служи като модел, защото изгражда партньорства между организации и бизнеса, обучава специалисти и използва комуникационни технологии. Успешният опит показва, че съвместната работа между различни сектори води до по-добри резултати. Чрез обучения се гарантира, че специалистите са подготвени да помагат на бежанци, които са преживели травматични ситуации. Технологиите пък позволяват достигането до по-голям брой хора в нужда.

7.3.3. Какво можем да адаптираме от тези проекти? Какви са последствията за нашия проект?

Можем да адаптираме мултидисциплинарния подход на проекта, като насърчим сътрудничеството между професионалистите в областта на ПОО, неправителствените организации и други заинтересовани страни. Тази работа в екип ще гарантира, че бежанците получават цялостна подкрепа, която отговаря на техните професионални

22



2023-1-DE02-KA220-BET-000157237

нужди, заедно с други важни аспекти като изучаването на езици и психичното здраве. може да бъде адаптирана към [проекта NewFuture](#).

Препратки:

<https://supportrefugee.eu/za-proekta/>



Co-funded by
the European Union

Финансирано от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения обаче принадлежат изцяло на техния(ите) автор(и) и не отразяват непременно възгледите и мненията на Европейския съюз или на Европейската изпълнителна агенция за образование и култура (ЕАСЕА). За тях не носи отговорност нито Европейският съюз, нито ЕАСЕА.

8. "I get you", Румъния

8.1. Водеща организация и партньори по проекта

Собственик: JRS Румъния

Партньори: офиси на JRS в 8 други държави в Европа

Съфинансиран от Програма "Права, равенство и гражданство" (REC) на Европейския съюз

8.2. Описание на проекта

8.2.1 Цел на проекта (защо е планиран и изпълнен)

Целта на проекта "I Get You" е да идентифицира и популяризира най-добрите практики сред различните местни и национални инициативи за изграждане на общности (CBIs), работещи в Румъния. Тези инициативи имат за цел да повишат осведомеността и разбирането в цяла Румъния за проблемите, пред които са изправени бежанците, като същевременно насърчават тяхното социално приобщаване.

8.2.2. Целева група(и): до кои хора/групи от хора е достигнал проектът?

Целевите групи на проекта включват бежанци, местни общности и организации, участващи в инициативи за изграждане на общности в цяла Румъния.

Проектът се фокусира върху насърчаването на най-добрите практики сред тези, изграждащи общности, които играят решаваща роля за включването на бежанците и повишаването на осведомеността за техните предизвикателства.

Проектът използва методология за качествена оценка, включително интервюта и мрежи за оценка, за да идентифицира ефективни практики за изграждане на общност.

Има за цел да насърчи гостоприемството и да създаде човешки мостове, които разрушават разделението между бежанците и местното население.

8.2.3. Какви са специалните и/или иновативни фактори/елементи/компоненти в този проект?

Проектът "I Get You" се откроява със своя иновативен подход по три ключови начина. Първо, тя надхвърля простото предоставяне на услуги на бежанците. Вместо това тя се фокусира върху идентифицирането и популяризирането на най-добрите практики, използвани от различни инициативи за изграждане на общности в цяла Румъния. Това дава възможност за по-широко разпространение на ефективни стратегии за приобщаване и подкрепа на бежанците. Второ, проектът използва методология за качествена оценка. Вместо просто да измерва резултатите, той използва задълбочени методи като интервюта и мрежи за оценка, за да придобие по-задълбочено разбиране за това какво всъщност работи в подкрепа на бежанците. И накрая, "I Get You" насърчава гостоприемството и мостовете на общността. Проектът има за цел да създаде гостоприемна среда за бежанците чрез насърчаване на връзките и разбирателството между тях и местното население. Този фокус е иновативен в подхода си за насърчаване на социалното приобщаване.

8.2.4. Какви са резултатите от проекта? Налице ли е доклад за проекта/програмата?

Проектът идентифицира и няколко практики за изграждане на общност в Румъния, като подчерта техните иновативни подходи и успешни практики в подкрепа на бежанците и насърчаване на интеграцията в общността. Освен това проектът предоставя политически препоръки на румънското правителство за засилване на подкрепата към бежанците и засилване на усилията за интеграция.

8.3. Релевантност за нашия проект

8.3.1 Защо тези иновации или специфични дейности са важни за нас?

Фокусът на проекта "I Get You" върху идентифицирането и популяризирането на най-добрите практики сред инициативите за изграждане на общности, работещи с бежанци, е в съответствие с целите на нашия [проект NewFuture](#), който се фокусира върху психичното здраве и благополучие сред бежанците. Докато "I Get You" набляга предимно на социалното приобщаване и повишаването на осведомеността, неговите иновативни подходи и успешни практики могат да предложат ценна информация за справяне с предизвикателствата пред психичното здраве в бежанското население. Иновации като персонализирана подкрепа, ангажираност на общността и цялостно предоставяне на услуги, представени в "I Get You", могат да вдъхновят подобни инициативи в нашия [проект NewFuture](#) за подобряване на подкрепата за психичното здраве на бежанците.

8.3.2. Какво може да послужи като модел за нас, като инициатива, която да следваме?



2023-1-DE02-KA220-BET-000157237

"I Get You" служи като модел за инициативи, фокусирани върху психичното здраве на бежанците, като подчертава ефективните стратегии и подходи, използвани в Румъния. Тези инициативи дават приоритет на благосъстоянието и интеграцията на принудителните мигранти, демонстрирайки значението на участието на общността, културно чувствителната подкрепа и сътрудничеството с местните заинтересовани страни. Чрез изучаване на методологиите и резултатите от "Аз те разбирам", нашият [проект NewFuture](#) може да получи ценна информация за разработването на всеобхватни програми за психично здраве, съобразени с нуждите на бежанското население.

8.3.3. Какво можем да адаптираме от тези проекти? Какви са ползите за нашия проект?

Опитът и констатациите от "I Get You" могат да бъдат адаптирани и приложени към нашия [проект NewFuture](#) по няколко начина:

Учене от иновативните практики, идентифицирани в "I get you", като персонализирани услуги за подкрепа и дейности за ангажиране на общността, за подобряване на интервенциите за психично здраве за бежанците.

Включване на елементи от методологията за качествена оценка, използвана в "I Get You", като интервюта и мрежи за оценка, за да се оцени ефективността на инициативите за психично здраве и да се идентифицират най-добрите практики.

В обобщение, проектът "I Get You" предлага ценни прозрения, модели и препоръки, които могат да информират и подобрят изпълнението на нашия [проект NewFuture](#), особено по отношение на психичното здраве и благополучие на бежанското население.

Препратки:

<https://jrseurope.org/en/resource/i-get-you-european-report/>



2023-1-DE02-KA220-BET-000157237

9. Обобщение и заключение на най-добрите практики за проект NewFuture

Въз основа на идентифицираните добри практики от "Peace of Mind" в Германия, "Welcome Home Program" в Полша, "Online Mental Health Training for the Refugee Population" в Португалия, "Project Mind Yourself" в Ирландия, "TrauMaTRIX" в Австрия и "Microintegration through One-by-One Dialog" в Норвегия, "Подобряване на капацитета на гражданския сектор за реагиране при хуманитарни кризи и подкрепа на бежанци и мигранти" в България и "I Get You" в Румъния проектът Erasmus+ **NewFuture** трябва да включи следните аспекти в своето ръководство за професионалисти.

Чрез включването на тези елементи проектът **NewFuture** може да създаде изчерпателно ръководство за обучители в областта на ПОО, за да подкрепят ефективно психическото благосъстояние на бежанците в новия им живот, особено при подготовката им за пазара на труда.

- А. Подход, информиран за травмата:** Включване на подход, информиран за травмата, грижа за справяне с нуждите на психичното здраве на бежанците и търсещите убежище. Осигуряване на професионалисти с необходимите знания и умения за ефективно подпомагане на възстановяването и интеграцията на бежанци, които са преживели травма. Включване на семинари за лечение, устойчивост, овластяване и професионално обучение за бежанци за укрепване на тяхното психично здраве и психологическо благополучие.
- Б. Персонализирана подкрепа и диалог "лице в лице":** Наблягане на персонализираната подкрепа чрез диалози "лице в лице", за да се отговори на индивидуалните нужди и пречки, пред които са изправени бежанците. Използване на индивидуален подход, за да се изгради доверие и да се създаде подкрепяща среда за бежанците, за да се справят с психичното си благополучие.
- В. Културна чувствителност и културна компетентност:** Обучение на професионалисти да бъдат културно чувствителни и компетентни в работата си с бежанци. Подчертаване на значението на разбирането на културните норми, ценности и традиции на бежанците, за да осигури ефективна подкрепа, която зачита техния произход и идентичност.
- Г. Интегриране на изкуството и визуалните ресурси:** Включване на изкуството и визуалните ресурси в програмата за обучение, за да се помогне на бежанците да разберат и да се справят с проблемите на психичното здраве. Визуалните интерактивни ресурси могат да разрушат езиковите бариери и да насърчат съпричастността и разбирането сред участниците.

27



2023-1-DE02-KA220-VET-000157237

Д. **Цялостни услуги за подкрепа:** Осигуряване на цялостен подход за подпомагане на психичното благосъстояние на бежанците чрез интегриране на услуги като жилищно подпомагане, здравеопазване, правна помощ, езикови курсове и обучение за готовност за работа. Подчертаване на значението на мултидисциплинарния подход и дейностите за ангажиране на общността, в интерес на предоставянето на подходяща цялостна подкрепа. Съсредоточаване върху решаването на множество аспекти на нуждите на бежанците, за да насърчите успешната интеграция и независимост.